



Развитие проектов ЕЦПиБ в регионах

Астрахань, 2013



Инвестиционное предложение ОАО «УЭК» и ОАО «Сбербанк России»

1. На старте проекта (на безвозмездной основе):

- Заказ и оплата заготовок карт УЭК (до 150 000 шт. на все Субъекты РФ), включая бесплатное предоставление сертификата ключа электронной цифровой подписи для каждой карты УЭК
- Организация пунктов приема и выдачи карт УЭК (5-6 пунктов в столицах Субъектов)
- Предоставление для обеспечения выпуска карт УЭК информационной системы АИС УОС в виде «облачного» сервиса

2. Инвестирование в проект УЭК в субъектах на условиях частно-государственного партнерства:

- Совместное создание в регионе единого центра процессинга и биллинга (ЕЦПиБ) для осуществления всех нефинансовых транзакций, возникающих при обслуживании населения (транспорт, ЖКХ, медицина, образовательные проекты и др.), включая обслуживание льготных категорий граждан
- Предоставление для функционирования ЕЦПиБ всех необходимых информационных систем в виде «облачных» сервисов
- Продолжение соинвестирования заказа заготовок карт УЭК
- Организация пунктов приема и выдачи (ППВ)



Базовые условия создания ЕЦПиБ

- Юридическая форма ЕЦПиБ – Открытое Акционерное Общество
- Доля акционеров:
 - **ФУО ОАО «УЭК» – 50% + 1 акция**
 - **Правительство Субъекта – 50% – 1 акция**
- Финансирование ЕЦПиБ:
 - Внесение денежных средств, активов в уставной капитал ЕЦПиБ
 - Привлечение заемных ресурсов
- Возможность привлечения в состав акционеров ЕЦПиБ третьих лиц
- За счет дохода ЕЦПиБ софинансируется развитие проекта УЭК в субъекте (эмиссия УЭК, инфраструктура сбора заявлений, выдачи и обслуживания УЭК)



Обязательства Сторон при создании ЕЦПиБ

Обязательства ФУО ОАО «УЭК» и ОАО «Сбербанк России»:

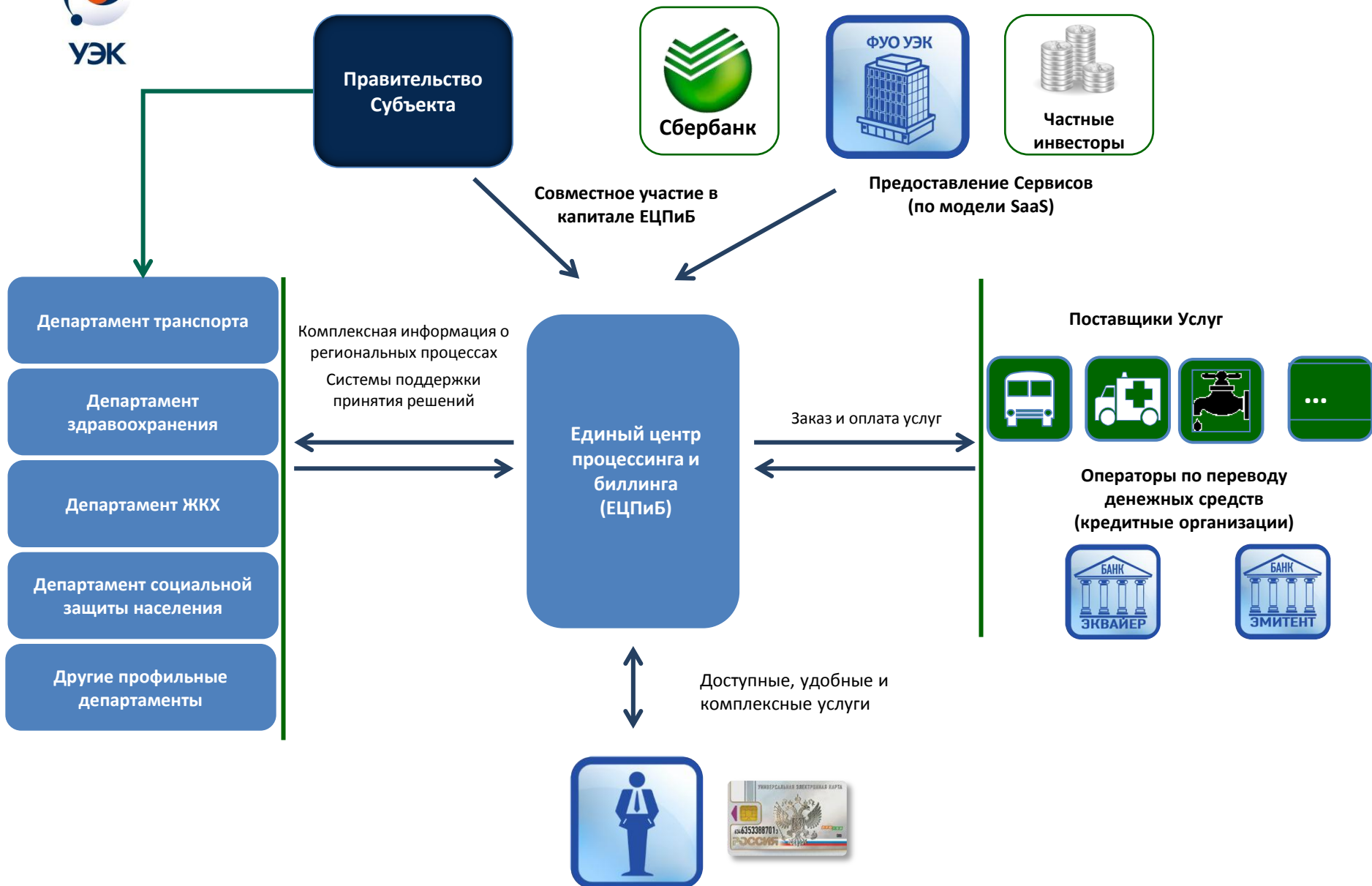
- Внесение денежных средств и других активов в капитал ЕЦПиБ в соответствии с долей участия
- Предоставление централизованных информационных сервисов:
 - Эмиссия УЭК
 - Начисление платежей за ЖКХ
 - Безналичные расчеты на транспорте
 - Использование портала ФУО по предоставлению гражданам государственных, муниципальных и коммерческих услуг
- Организации на базе отделений ОАО «Сбербанк России» пунктов приема заявлений, выдачи и обслуживания УЭК
- Использования устройств самообслуживания ОАО «Сбербанк России» и других банков-участников ЕПСС ФУО
- Кредитное финансирование Проекта

Обязательства Правительства :

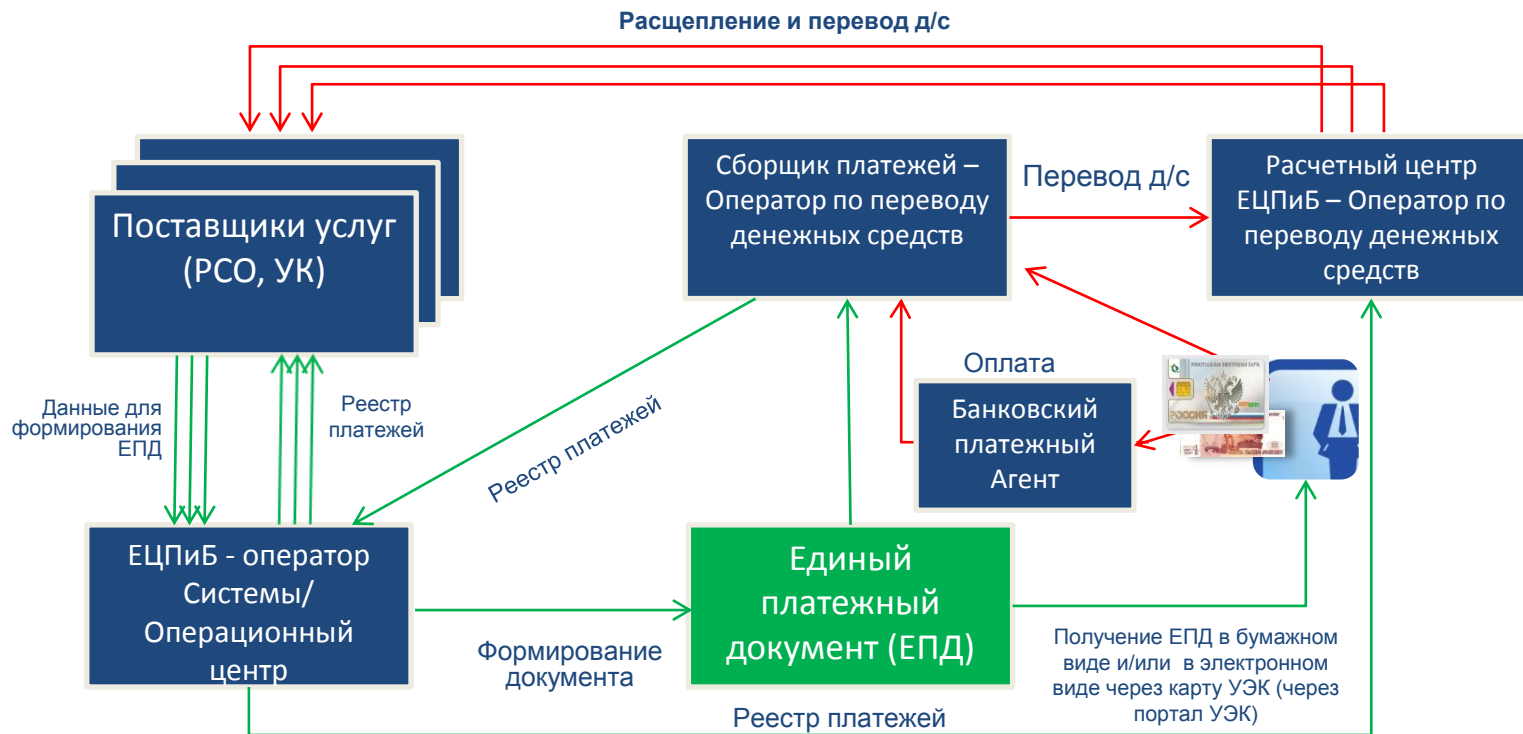
- Внесение денежных средств и других активов в капитал ЕЦПиБ в соответствии с долей участия
- Разработка и принятие на областном уровне нормативно-правовых актов с утверждением перечня региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты и мер по стимулированию развития сервисов ЕЦПиБ



Схема ЕЦПиБ



ЕЦПиБ – обеспечивает начисление, формирование ЕПД и сбор платежей



- ЕЦПиБ предлагает свои услуги по начислению платежей за ЖКУ, но готов включить в ЕПД результаты начислений сторонних центров
- Система сбора платежей ЕЦПиБ открыта для участия в ней всех операторов по переводу денежных средств (Банки) и их платежных агентов и субагентов
- Расчетный центр ЕЦПиБ обеспечивает расщепление платежей и гарантированное перечисление денежных средств по результатам закрытия операционного дня после получения сборщиками платежей оплаты за ЖКУ

ЕЦПиБ – Единое информационное поле с эталонной базой данных



Однократность и универсальность ввода/представления данных



ЕЦПиБ – доступ потребителей ЖКУ к достоверной и актуальной информации об объектах, субъектах и процессах ЖКХ

- Обратившись к ГИС ЖКХ, любой житель сможет получить информацию об объеме потребленных им услуг ЖКХ, начислениях за них и об истории его платежей, а также в электронной форме осуществить оплату за коммунальные услуги.
- Кроме того, в этой информационной системе будут содержаться электронные паспорта жилищной инфраструктуры, сведения об управляющих компаниях и о ресурсоснабжающих организациях, полная информация о тарифах и услугах ЖКХ, а также некоторые интерактивные сервисы, например, голосование по вопросам управления домом.





ЕЦПиБ – использует апробированные информационные технологии

- Автоматизация всех бизнес-процессов работы ЕРКЦ, УК, ТСЖ (Мониторинг рынка, расчет начислений платежей, формирование ЕПД, расщепление платежей, личный кабинет для клиента, сборщика платежей, поставщика услуг и других участников системы)
- Учет любых форм оплаты (наличными в кассе, оплата в терминалах и банкоматах, оплата через Интернет, с помощью мобильного телефона)
- Возможность использования карты УЭК как единого идентификатора для просмотра задолженностей и оплаты услуг ЖКХ
- Терминальный режим работы – минимальные требования к каналам связи и рабочим местам пользователей. Централизованное администрирование и обеспечение работоспособности системы
- Процессинговое решение в собственном ЦОДе ЕЦПиБ или В ЦОДе ОАО «УЭК» (модель SaaS)



Преимущества от реализации проекта ЕЦПиБ

Для органов исполнительной власти:

- Содействие в выполнении 210 ФЗ
- Обеспечение требований ФЗ ГИС ЖКХ (на этапе проекта)
- Централизованный контроль тарифов ЖКХ
- Прозрачный механизм предоставления льгот
- Сокращение бюджетных затрат за счет адресности льгот и субсидий
- Технологическая дисциплина всех участников системы ЖКХ
- Оперативный доступ к информации о начислениях
- Снижение уровня задолженности в секторе ЖКХ

Для жителей:

- Прозрачность взаимоотношений между жителями и поставщиками услуг
- Оперативное получение информации о начислениях\задолженности
- Упрощение процедуры оплаты (широкая сеть пунктов оплаты в шаговой доступности, online платежи)
- Сокращение времени на информационное обслуживание жителей по вопросам начислений и оплаты за ЖКХ



Преимущества от реализации проекта ЕЦПиБ

- **Для ресурсоснабжающих организаций:**
- Контроль начислений и факта оплаты за ЖКХ
- Обеспечение высокой собираемости платежей за счет информирования о задолженности и удобных сервисов совершения платежей, в том числе online
- Оперативное перечисление средств за предоставленные услуги без промежуточных звеньев
- Исполнение требований ПП РФ №253 в части:
 - Учета платежей потребителей и их расщепления по услугам
 - Сроков и порядка расчетов с получателями платежа
 - Обмена информацией о платежах исполнителя и платежах потребителей за истекший расчетный период
- Предоставления исчерпывающей информации о состоянии расчетов
- Возможность получения консолидированных данных о потреблении (ИПУ, Нормативы, ОДН) в разрезе домов
- Возможность персонифицированного учета платежей потребителей услуг (в т.ч. в пользу РСО)
- Снижение собственных издержек на учет и организацию информационного обмена



Преимущества от внедрения системы начислений и сбора платежей за услуги ЖКХ

Для исполнителей услуг ЖКХ:

- Снижение издержек на ИТ за счет получения комплексной услуги:
 - На содержание сайта
 - На содержании расчетной программы
 - На обработку входящих платежей и показаний
 - На информационное взаимодействие с РСО
 - На персонифицированном учете платежей потребителей услуг в пользу РСО
 - На исполнении требований ПП РФ №253
 - На безопасности
- Создания положительного имиджа среди Потребителей услуг
- Прозрачность расчетов с Плательщиками и РСО
- Получение в рамках комплексной услуги дополнительных сервисов
- Предоставление доступа к разветвленной сети Операторов по приему платежей и увеличение за счет этого их собираемости



Сервис ЕЦПиБ на примере информационной системы учета и оплаты проезда на транспорте

ПАССАЖИРЫ

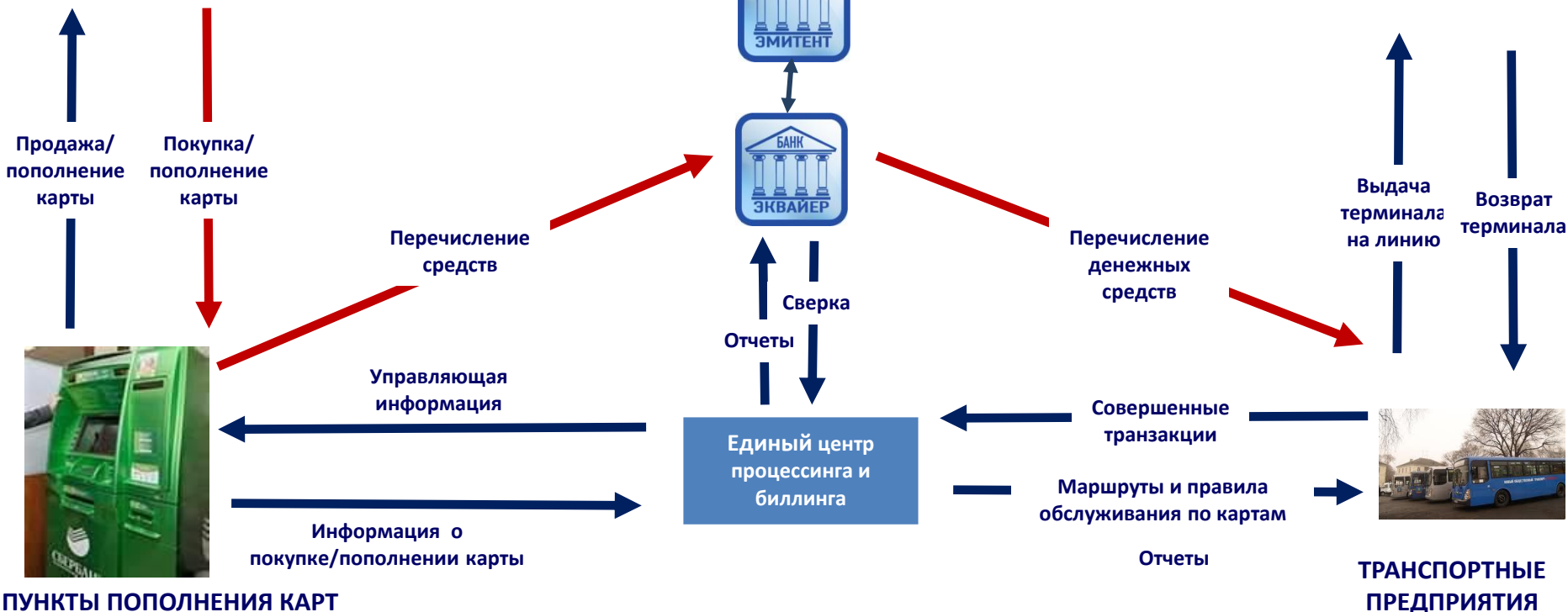


Оплата и учет проезда с помощью транспортного приложения карты УЭК

ТРАНСПОРТ



Операторы по переводу денежных средств





Информационная система учета и оплаты проезда на транспорте

Широкий функционал решения

- Транспортное приложение УЭК
- Другие транспортные карты
- Единая транспортная карта
- Месячный абонемент
- Электронный кошелек
- Корпоративная транспортная карта
- Льготные и социальные проездные

Расчетная схема

Предусматривает пополнение карты на определенную сумму или приобретение определенного количества поездок. С карты списываются «деньги», поездки

Учетная схема

Предусматривает учет поездок с последующей оплатой услуг пассажирских перевозок. С карты ничего не списывается



Пополнение

- В устройствах самообслуживания Сбербанка России
- В других федеральных сетях:
 - Почта России
 - Другие банки участники ЕПСС УЭК
- Собственные точки пополнения
- Пополнение online (личный кабинет)

Оснащение транспорта терминалами

- Открытый рынок поставщиков транспортных терминалов
- Возможность оснащения транспорта терминалами за счет ЕЦПИБ

Процессинговое решение

Варианты:

- В ЦОДе ЕЦПИБ
- В ЦОДе ОАО «УЭК» (модель SaaS)



Преимущества от внедрения системы учета и оплаты проезда на транспорте

Для органов исполнительной власти:

- 100% учет оплаты проезда, персонифицированный учет поездок льготных категорий граждан и мониторинг пассажиропотока
- Компенсация фактических затрат транспортным предприятиям за обслуживание граждан льготных категорий
- Экономия на изготовлении бумажных проездных билетов для льготных категорий граждан
- Точность учета пассажиров по категориям, маршрутам, времени суток и пр. – оптимизация маршрутной сети
- Привлечение инвестиций в социально значимую сферу на условиях государственно-частного партнерства

Для перевозчиков:

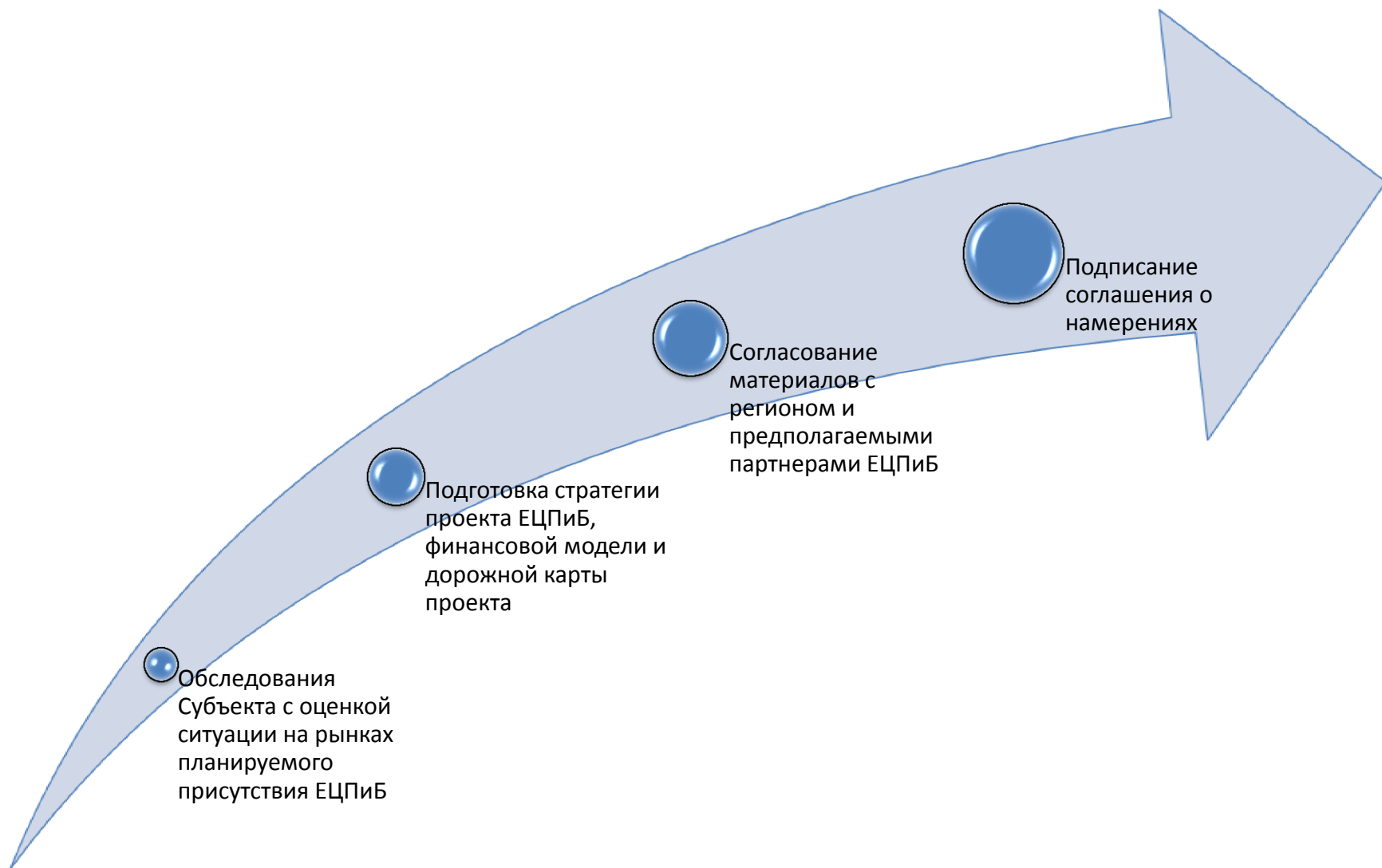
- Рост доходов транспортных предприятий на 15 – 30 % за счет увеличения собираемости
- Компенсация выпадающих доходов транспортных организаций за перевозку льготных категорий граждан
- Исключение мошенничества и хищений персоналом транспортных предприятий
- Учет пассажиропотока (оптимизация использования автопарка)
- Минимизация безбилетных поездок

Для жителей:

- Различные варианты карт (тарифов) для каждой категории пассажиров, широкая сеть пунктов пополнения
- Удобство пользования картой
- Возможность использования инфраструктуры Сбербанка России для пополнения карт

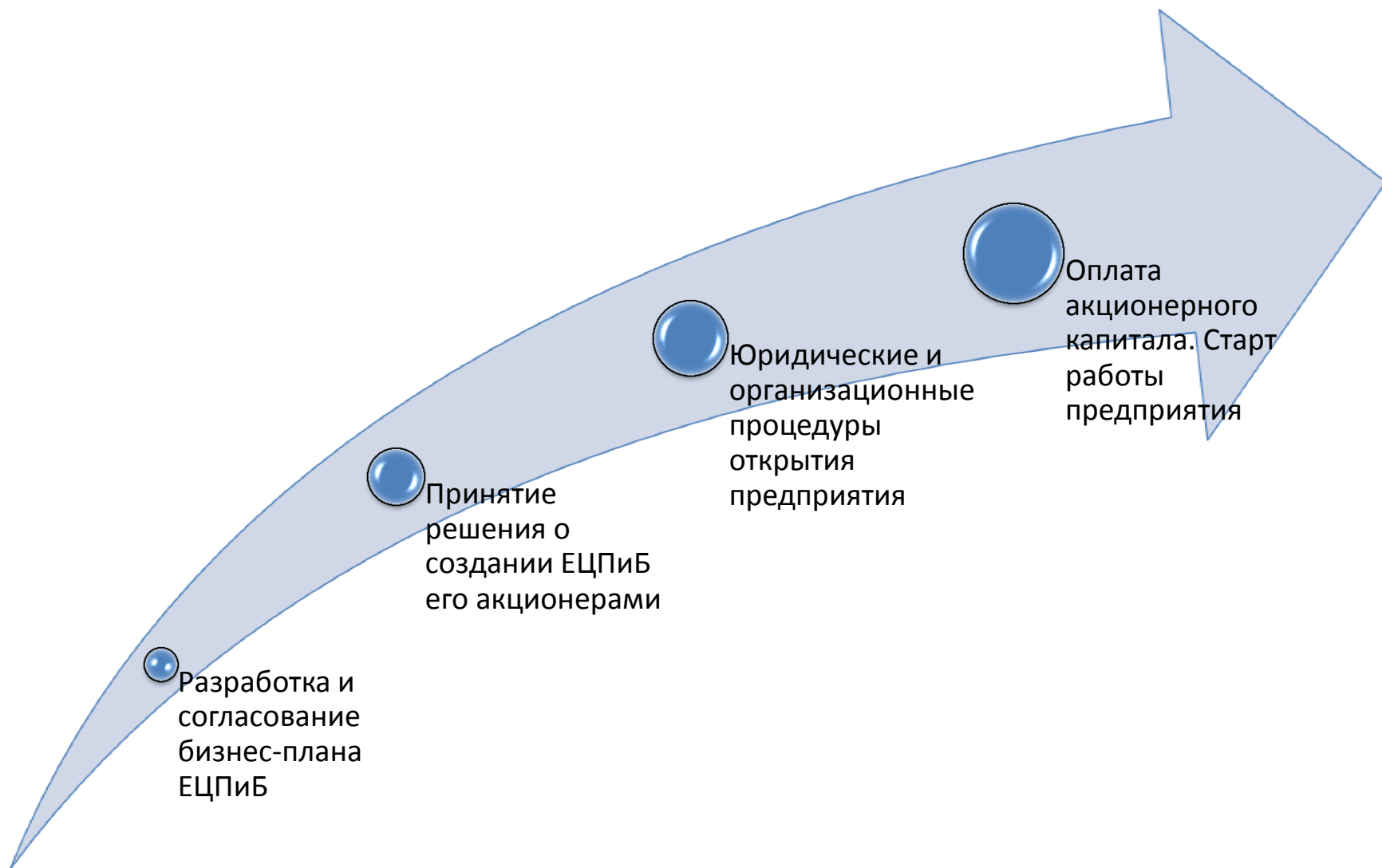
Дорожная карта ЕЦПиБ

Этап I – подготовительный



Дорожная карта ЕЦПиБ

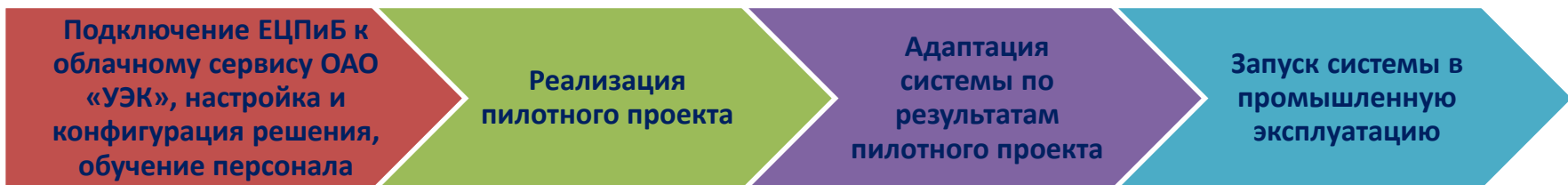
Этап II – создание СП





Дорожная карта ЕЦПиБ

Этап III – запуск проектов ЕЦПиБ





Пример стратегии входа на рынок ЖКХ региона

#1. В регионе нет выделенного РКЦ. Начисление идет через УК и РСО

- Создание ЕЦПиБ
- Мониторинг ЖКХ, интеграция с ГИС ЖКХ
- Привлечение УК, РСО, Сборщиков платежей
- Поддержка ЦОНов в составе ЕЦПиБ или через аутсорсинг на уровне УК, РСО
- Формирование ЕПД
- Начисление платежей (опционально)
- Услуги системы организации сбора платежей
- Услуги Расчетного центра (расщепление и перевод денежных средств)
- Развитие АСКУР

#2.1. В регионе есть выделенные РКЦ

- Создание ЕЦПиБ с участием/поглощением существующего РКЦ
- Стратегия #1

#2.2. В регионе есть выделенные РКЦ

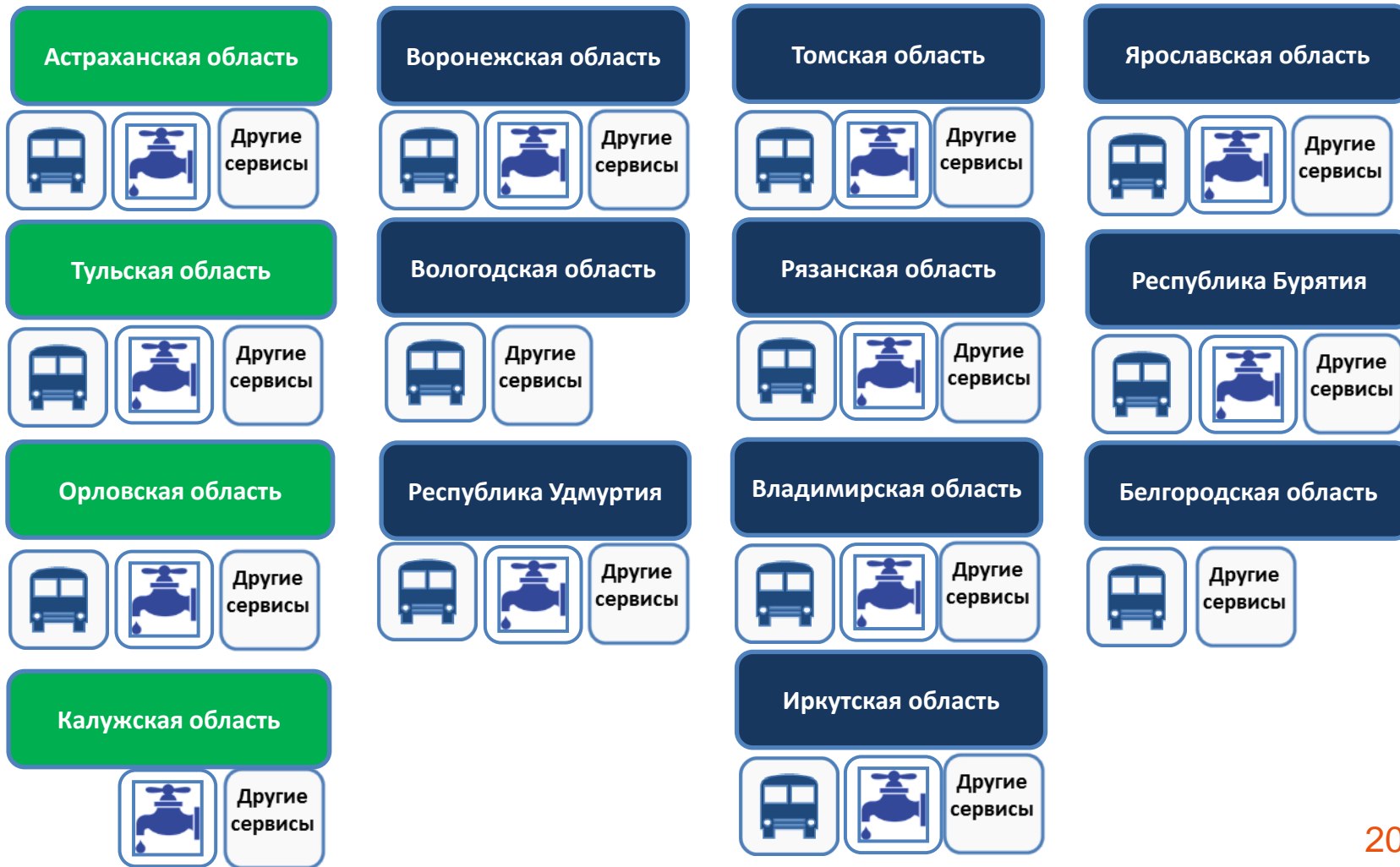
- Создание ЕЦПиБ с возможным участием РКЦ в составе акционеров ЕЦПиБ
- Использование РКЦ в качестве сервис-партнера по подготовке первичных данных, доставке ЕПД, обслуживанию граждан по вопросам ЖКХ
- Стратегия #1

#3. В регионе есть выделенные РКЦ

- Создание ЕЦПиБ без участия РКЦ
- Конкуренция на рынке
- Стратегия #1

Проекты ЕЦПиБ в Субъектах РФ

14 Субъектов РФ заключили соглашение\протокол с ОАО «УЭК» о создании ЕЦПиБ.





Проект ЕЦПиБ в Астраханской области



Бизнес-направления:

- Начисление платежей за ЖКУ, формирование единого платежного документа (ЕПД) и организация сбора платежей
- Организация оплаты услуг на транспорте с применением УЭК и других транспортных и транспортно-банковских карт
- Выполнение функций уполномоченной организации по обеспечению выпуска и обслуживания УЭК в Астраханской области
- Организация предоставления образовательных и сопутствующих услуг студентам и школьникам

Этапы проекта:

- Создано ОАО «Социальные гарантии» с оплаченным уставным капиталом
- Разработаны и утверждены нормативно-правовые документы Астраханской области
- Идет заключение договоров с транспортными компаниями о внедрении транспортного решения. Идет процесс запуска и отладки транспортного решения в г. Астрахань
- Запущен пилотный образовательный проект в Астраханском государственном техническом университете



Проект ЕЦПиБ в Тульской области



Бизнес-направления:

- Начисление платежей за ЖКУ, формирование единого платежного документа (ЕПД) и организация сбора платежей (текущий бизнес предприятия)
- Организация оплаты услуг на транспорте с применением УЭК и других транспортных и транспортно-банковских карт (новый вид деятельности для предприятия)
- Выполнение функций уполномоченной организации по обеспечению выпуска и обслуживания УЭК в Тульской области (новый вид деятельности для предприятия)

Этапы проекта:

- ОАО «УЭК» входит в состав акционеров ОАО «ОЕИРЦ».
- ОАО «ОЕИРЦ» назначается УОС Субъекта
- Внедряются облачные сервисы по ЖКХ (миграция «ОЕИРЦ» на информационную систему ФУО) и транспорту (новое бизнес направление для предприятия).
- Правительством Тульской области утверждены НПА в части создания и деятельности ЕЦПиБ



Проект ЕЦПиБ в Орловской области



Бизнес-направления:

- Начисление платежей за ЖКУ, формирование единого платежного документа (ЕПД) и организация сбора платежей
- Организация оплаты услуг на транспорте с применением УЭК и других транспортных и транспортно-банковских карт

Этапы проекта:

- Создан ОАО «ЕЦПиБ Орловской области»
- Разработаны нормативно-правовые акты Орловской области в части создания и деятельности ЕЦПиБ
- Идет заключение договоров с транспортными компаниями о внедрении транспортного решения
- Идет заключение договоров с поставщиками услуг ЖКХ
- Внедряются облачные сервисы по ЖКХ и транспорту



Проект ЕЦПиБ в Калужской области



Бизнес-направления:

- Начисление платежей за ЖКУ, формирование единого платежного документа (ЕПД) и организация сбора платежей
- Выполнение функций уполномоченной организации по обеспечению выпуска и обслуживания УЭК в Калужской области

Этапы проекта:

- Создается ОАО «ЕЦПиБ Калужской области»
- Разрабатываются нормативно-правовые акты Калужской области в части создания и деятельности ЕЦПиБ
- Внедряются облачные сервисы по ЖКХ



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

Федеральная уполномоченная организация - Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта»

119021, город Москва, улица Тимура Фрунзе, дом 11, стр. 15

Тел./Факс: +7 495 777 13 27

www.uecard.ru

Федеральный контакт-центр : 8 800 775 77 77